

Algemene voorwaarden

1. BETALING, BOEKING EN ANNULERING

- 1.1 Verplaatsen van de activiteit kan tot 48 uur vooraf, kosteloos worden gedaan.
- 1.2 Cadeaubonnen en meer ritten-kaarten worden niet voor geld ingewisseld. U kunt hier alleen mee deelnemen aan de activiteit.
- 1.3 Verlopen cadeaubonnen en meer-ritten kaarten kunnen niet worden verzilverd of geruild.
- 1.4 Annuleringen tot 10 personen: Wij restitueren geen geld bij minder deelnemers.
- 1.5 Annuleringen voor groepen vanaf 10 personen: tot 7 dagen voorafgaand aan de activiteit kan er tot 10% van het aantal deelnemers geannuleerd worden. Het minimum aantal betalende deelnemers is 10.
- 1.6 Annuleringen kinderfeestjes: Wij restitueren geen geld bij minder deelnemers.

2. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- 2.1 Betreding van het Klim & Avonturenbos door deelnemers, begeleiders en toeschouwers, geschiedt voor eigen risico.
- 2.2 Deelname aan de activiteiten van het Klim & Avonturenbos geschiedt voor eigen risico van de deelnemers.
- 2.3 Het Klim & Avonturenbos is niet aansprakelijk voor materiële schade of schade aan persoonlijke eigendommen.
- 2.4 Voorafgaand aan de activiteiten dient elke deelnemer of groep de validiteitsverklaring getekend te hebben bij de balie. U tekent dan voor een toereikende gezondheid en conditie, voor het deelnemen aan de activiteiten.
- 2.5 Het Klim & Avonturenbos kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het eigen handelen van de deelnemer en/of het negeren en niet opvolgen van instructies van het personeel.
- 2.6 Tijdens de activiteiten bent u verzekerd met een speciale ongevallenzekeringsverzekering, welke de risico's van het Klim & Avonturenbos dekt.

3. VEILIGHEID EN VERPLICHTINGEN

- 3.1 Voorafgaand aan de activiteit dient de deelnemer zich op de hoogte te hebben gesteld van de geldende deelnamedata en de Parkregels.
- 3.2 De deelnemer is verplicht alle instructies met betrekking tot de activiteiten na te leven.
- 3.3 Deelnemers, begeleiders en/of bezoekers die hinder of last veroorzaken waardoor de uitvoering van de activiteiten in Klim & Avonturenbos wordt bemoeilijkt of waardoor de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar gebracht wordt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kunnen door een vertegenwoordiger van het Klim & Avonturenbos van (verdere) deelname aan de activiteit worden uitgesloten, zonder restitutie van de entreekosten.
- 3.4 De deelnemer is niet onder invloed van drugs, alcohol, medicijnen of andere verdoovende middelen die gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid.
- 3.5 De deelnemer is verplicht alle materialen die hij/zij in bruikleen krijgt, na de activiteit weer in dezelfde staat in te leveren.
- 3.6 Het is niet toegestaan om met eigen klimmaterialen deel te nemen aan de activiteiten.
- 3.7 Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen deel te nemen aan de activiteiten.
- 3.8 Bij slecht weer (storm en/of onweer) bepaalt de verantwoordelijke van het Klim & Avonturenbos op de dag zelf of de activiteit kan doorgaan. Tot dat moment gaan de activiteiten gewoon door.
- 3.9 Bij annulering van de activiteiten door het Klim & Avonturenbos, zullen wij in overleg de activiteit kosteloos verplaatsen, of hier een passend alternatief voor aanbieden op de boekdatum zelf.








4. ALGEMEEN

- 4.1 Het Klim & Avonturenbos houdt zich het recht voor om foto- en/of videomateriaal, gemaakt tijdens de activiteiten te gebruiken voor promotionele doeleinden.









Deelname criteria

Om uw veiligheid en de veiligheid van klimmende kinderen te waarborgen, hebben wij een aantal criteria opgesteld.

ALGEMEEN










-  Begeleiding van kinderen in het Klimbos.
 - 9 t/m 12 jaar en > 1.30 meter : 1 persoon vanaf 13 jaar per 3 kinderen.
 - Vanaf 13 jaar en > 1.30 meter : zelfstandig klimmen.
-  Het maximale gewicht om te mogen klimmen in het bos is 110 kg.
-  Deelnemer mag niet zwanger zijn.
-  Deelnemer dient in goede fysieke conditie te verkeren.
-  Deelnemer mag niet onder invloed zijn van drugs of alcohol.
-  Klimmen met eigen materiaal is niet toegestaan.
-  Tijdens de activiteiten mag er niet gerookt worden.

KLEDING

-  Wij adviseren gemakkelijk zittende kleding te dragen die vies mag worden.
-  Deelnemer dient dichte schoenen te dragen. Het dragen van onder andere slippers, sandalen of crocs is niet toegestaan tijdens de activiteit.
-  De deelnemer met lang haar dient dit in een staart opgestoken te dragen.
-  De deelnemer mag geen sieraden (ringen, armbanden, horloges, oorbellen, etc.) dragen.
-  Alle zakken dienen leeg of afgesloten te zijn.
-  Los zittende kleding dient in de gordel gedragen te worden, sjaals mogen niet gedragen worden.
-  Brildragend: wij adviseren u uw sportbril mee te nemen en er voor te zorgen dat er een koordje aan uw bril zit.
-  Pas uw kleding aan de weersomstandigheden aan.

Parkregels

Iedere deelnemer dient op de hoogte te zijn van onderstaande parkregels.

-  Aanwijzingen en opdrachten van het Klim & Avonturenbos personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
-  Bij overtreding van de Parkregels, wangedrag en/of negeren van aanwijzingen van het personeel, kan de toegang tot het Klim & Avonturenbos ontzegd worden.
-  Het Klim & Avonturenbos is niet aansprakelijk voor beschadiging aan kleding of andere persoonlijke eigendommen.
-  Klimmen is alleen toegestaan tijdens openingstijden en onder toezicht van een instructeur.
-  Roken is niet toegestaan in het Klim & Avonturenbos.
-  Het Klim & Avonturenbos heeft het recht routes te sluiten als er situaties ontstaan waardoor de veiligheid niet gegarandeerd kan worden (brand, storm, onweer etc.).
-  Honden zijn welkom, mits aangelijnd.
-  Draag het milieu een warm hart toe, denk aan: afval in de containers, geen vernieling, niets meenemen en op de paden blijven.
-  Check uzelf na afloop op teken.

Directie Rocks 'n Rivers - Klim & Avonturenbos